

Naša reakcia na COVID-19

Vzhľadom k tomu, ako dôležitú úlohu má naša spoločnosť v otázke udržateľnosti globálnej infraštruktúry a zabezpečení zásadných dodávok energie, urobili sme dôležité rozhodnutie zachovať počas tejto neočakávanej krízy prevádzku.

Produkty a podporné služby spoločnosti Eaton sú absolútne zásadné pre nemocnice, záchranné služby, vojenské základne, služby, verejné práce, dopravu a prepravné služby. K tomu navyše sa na naše produkty denne spoliehajú dátové centrá, maloobchodné predajne, letiská, siete podporujúce školy, ale aj zamestnanci pracujúci na diaľku, aby mohli vykonávať svoje služby pre zákazníkov a komunity.

Vzhľadom na to, že našu prevádzku neprerušíme, musíme pozmeniť spôsob práce, aby boli naši zamestnanci v bezpečí.

Nižšie Vám predstavujeme niekoľko príkladov toho, čo počas tejto krízy robíme pre udržanie bezpečnosti a zdravia našich pracovných síl a zároveň pre naplnenie dôležitých potrieb našich zákazníkov.

Ochrana našich zamestnancov

- Naše pracoviská po celom svete sme preškolili v otázkach dodržiavania čistoty a užívania dezinfekcie a v tejto činnosti pokračujeme ďalej.
- Schválili sme postupy obmedzujúce zhromažďovanie ľudí a zaviedli sme preto zmenovú rotáciu.
- Požadujeme, aby zamestnanci v prípade, že sa cítia chorí, zostávali doma, na všetkých našich pracoviskách vyzývame k dôslednejšiemu umývanie rúk a zvýšeniu hygienických praktík.
- Zamestnancom sme odporučili využiť flexibilných pracovných možností.
- Na našom pracovisku zakazujeme návštevy.
- Sme v pravidelnom kontakte s renomovanými lekármi a zdravotníckymi organizáciami a pri každej novej dostupnej informácii aktualizujeme krízový plán.

V prípade, že bude mať nejaký zamestnanec podozrenie, že bol vystavený ochoreniu COVID-19, alebo ak to potvrdia testy, dôjde na krízový plán, ktorý náš tím pripravil. Tento plán zahŕňa:

- povinnú karanténu,
- oznámenie tejto situácie všetkým, ktorí mohli byť nákaze vystavení,
- dodatočnú dezinfekciu pracovísk a spoločných priestorov
- v prípade nutnosti uzavretie pracoviska.

Tieto činnosti sú v súlade s našimi preventívnymi zdravotnými protokolmi a protokolmi svetových, regionálnych i národných vládnych orgánov a zdravotníckych organizácií, vrátane Centier pre kontrolu chorôb (USA) a Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO). Pokiaľ miestne zákony vyžadujú prísnejšie opatrenia, urobíme všetko v ich zmysle.



Powering Business Worldwide

Podpora našich zákazníkov

Naprieč celou našou organizáciou sme spustili plány riadenia pre kontinuitu prevádzky. Medzi tieto patrí:

- udržanie blízkeho kontaktu s našimi dodávateľmi pre riadenie dodávateľského reťazca,
- zásobovanie našich servisných technikov dodatočnou ochrannou výbavou podľa potreby,
- potrebná spolupráca s inštitúciami
- dodržiavanie pokynov vládnych a zdravotníckych orgánov, podľa konkrétnej lokality.

Aj naďalej budeme pozorne sledovať situáciu na celom svete a potreby našich zákazníkov budeme zabezpečovať jednotlivo prípad od prípadu.

[V prípade konkrétnych otázok sa na nás obráťte a využívajte i naďalej naše firemné kontakty, prípadne kontaktujte svojho obchodného zástupcu.](#)

Technická podpora - produktové poradenstvo, technické špecifikácie, ceny produktov:

PodporaSK@eaton.com

02 / 4820 4320 – Mária Olšovský

02 / 4820 4325 – Lukáš Lisý

Zákaznícke oddelenie- objednávky tovaru, kontrola stavu Vašich objednávok, zistenie dostupnosti produktov Eaton, termíny dodania tovaru:

EatonCareSK@eaton.com

02 / 4820 4316 – Lenka Byšická

02 / 4820 4317 – Renáta Hátašová

02 / 4820 4318 – Katarína Eštoková

Reklamácie - informácie o stave reklamácií:

02 / 4820 4316 – Mgr. Lenka Byšická

02 / 4820 4318 – Ing. Katarína Eštoková

Záložné zdroje (UPS) – servis záložných zdrojov:

UPSInfoSlovakia@eaton.com

PeterAugustin@eaton.com

02 / 4820 4324 – Peter Augustín

0903 795 649

Sekretariát: ElectricSK@eaton.com, 02/ 4820 4311; 0905 579 490 – Jana Purdeková

Ekonomické oddelenie: RenataZvarova@eaton.com 0903 031 349 – Renáta Zvarová